

Regulamin nieodpłatnych konsultacji online z psychologiem organizowanych przez psychologów, psychoterapeutów uzależnień z Pracowni Motywacja i Działanie Sp. z o.o. realizowanych w ramach środków finansowych Samorządu Województwa Zachodniopomorskiego.

§ 1 Organizator nieodpłatnych konsultacji online z psychologiem

Organizatorem zadania nieodpłatnych konsultacji online z psychologiem zwanego dalej „Zadaniem”, jest Pracownia Motywacja i Działanie sp. z o.o. zwana dalej „Pracownią”.

§ 2 Cel Zadania i sposób jego realizacji

1. Celem nieodpłatnych konsultacji online jest dostarczenie profesjonalnej, nieodpłatnej pomocy psychologicznej online osobom zwanym dalej „Osobami konsultowanymi”, które doświadczają kryzysu emocjonalnego, trudności w życiu osobistym, rodzinnym, społecznym i zawodowym.
2. Zadanie będzie realizowane za pośrednictwem komunikatora internetowego / telefonu, wskazanego przez Pracownię.
3. Czas trwania jednej konsultacji to 45 minut. Na Osobę konsultowaną przypadają 3 konsultacje.
4. Konsultacje prowadzone są przez psychologów, psychoterapeutów uzależnień zwanych dalej „Specjalistami”.
5. Wsparcie psychologiczne jest udzielane tylko w języku polskim.
6. Konsultacje przeprowadzane w ramach Zadania są nieodpłatne.
7. Dostępność nieodpłatnych konsultacji online ograniczona jest dostępnością środków przeznaczonych na realizację Zadania.
8. Pracownia zastrzega sobie prawo wyboru Osoby konsultowanej na podstawie kryteriów określonych w § 3.
9. Pracownia zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Osoby konsultowanej do Zadania, jeśli Specjalista uzna, że konsultacje online ze Specjalistą są niewystarczającą formą kontaktu w przypadku zgłaszanego problemu.
10. Pomoc psychologiczna w ramach Zadania ma charakter konsultacji. Osobom znajdującym się w poważnym kryzysie, zagrażającym sobie lub innym, Specjalista może zalecić zwrócenie się o konsultację psychiatryczną w izbie przyjęć lub poradni zdrowia psychicznego w podmiocie leczniczym udzielającym świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie opieki psychiatrycznej.
11. Jeżeli zaplanowana konsultacja nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Pracowni, Pracownia wyznaczy nowy termin konsultacji. Z tego tytułu Osobie konsultowanej nie przysługuje żadne roszczenie wobec Pracowni.

§ 3 Kryteria wyboru Osoby konsultowanej

1. Do Zadania mogą zostać zakwalifikowane wyłącznie Osoby konsultowane z województwa zachodniopomorskiego.
2. Konsultacjami psychologicznymi objęte będą osoby, które doświadczają kryzysu emocjonalnego, trudności w życiu osobistym, rodzinnym, społecznym i zawodowym.
3. Pracownia zastrzega sobie prawo odmowy zakwalifikowania Osoby konsultowanej do Zadania bez podawania przyczyn.

§ 4 Oczekiwania wobec Osoby konsultowanej

1. Podstawą zakwalifikowania Osoby konsultowanej do Zadania jest spełnienie kryteriów określonych w § 3.
2. Osoba konsultowana, która nie ukończyła 18 roku życia, może uczestniczyć w Zadaniu tylko za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
3. W przypadku spełnienia przez Osobę konsultowaną kryteriów, o których mowa w § 3 oraz po uzyskaniu niezbędnej zgody w odniesieniu do osób konsultowanych do 18 roku życia, Osoba konsultowana zostaje zakwalifikowana do Zadania.
4. W przypadku zakwalifikowania Osoby konsultowanej do Zadania, zostanie ona poinformowana o możliwości i terminie uzyskania pomocy Specjalisty w ramach Zadania.
5. W przypadku niespełnienia przez Osobę konsultowaną kryteriów, o których mowa w § 3 lub w przypadku braku niezbędnej zgody w odniesieniu do Osób konsultowanych do 18 roku życia, Osoba konsultowana nie zostaje zakwalifikowana do Zadania.
6. W przypadku niezakwalifikowania Osoby konsultowanej do Zadania, Osoba konsultowana otrzyma informację o innych instytucjach udzielających pomocy.
7. Osoba konsultowana jest zobowiązana do zapewnienia we własnym zakresie sprzętu niezbędnego do skorzystania przez niego z pomocy psychologicznej oferowanej w ramach Zadania.
8. Pomoc psychologiczna oferowana osobie konsultowanej w ramach Zadania, jest ograniczona do 3 konsultacji ze Specjalistą.
9. Po skorzystaniu przez Osobę konsultowaną z maksymalnej liczby konsultacji ze Specjalistą, zgodnie z ust. 8, Osoba konsultowana nie może ponownie ubiegać się o zakwalifikowanie do Zadania.
10. Zapisanie się na konsultacje w ramach Zadania oznacza dla Osoby konsultowanej obowiązek zgłoszenia się na konsultację w ustalonym terminie.
11. Osoba konsultowana, która nie może wziąć udziału w ustalonej konsultacji, ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Pracownię wysyłając wiadomość nie później, niż na 24 godziny przed rozpoczęciem zaplanowanej konsultacji. Istnieje możliwość jednokrotnego przełożenia terminu konsultacji przez Osobę konsultowaną w trakcie trwania Zadania.
12. W przypadku niezgłoszenia się przez Osoby konsultowanej na umówioną konsultację ze Specjalistą i niepoinformowania Pracowni z 24 godzinnym wyprzedzeniem o braku możliwości wzięcia przez Osobę konsultowaną udziału w umówionej konsultacji ze Specjalistą, Osoba konsultowana traci możliwość korzystania z pomocy psychologicznej oferowanej w ramach Zadania i nie może dokonać ponownego zgłoszenia.
13. Osoba konsultowana nie ma możliwości wyboru Specjalisty.
14. Konsultacje w ramach Zadania odbywają się w miarę możliwości z tym samym Specjalistą.

§ 5 Prawa i obowiązki Stron

1. Pracownia zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Osoby konsultowanej w trakcie trwania konsultacji przez czas nieograniczony, z wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakładają na Pracownię inny obowiązek.
2. Podczas konsultacji wszystkich Specjalistów obowiązuje tajemnica zawodowa, z wyjątkiem sytuacji, gdy:
 - 1) poważnie jest zagrożone zdrowie, życie Osoby konsultowanej lub innych osób;
 - 2) tak stanowią ustawy.
3. Specjaliści pracujący w Zadaniu, w trakcie konsultacji zobowiązani są do przestrzegania praw pacjenta wymienionych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849, z późn. zm.) oraz kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów.
4. Osoba konsultowana uczestnicząca w konsultacji nie ma prawa do jej rejestrowania, publikowania oraz udzielania informacji o jej przebiegu.
5. Specjalista kierując się swoją najlepszą wiedzą, może zdecydować o skierowaniu osoby konsultowanej na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
6. Pracownia nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn wyczerpania środków na finansowanie Zadania ani z przyczyn niezależnych od Pracowni.

§ 6 Ochrona danych osobowych

Pracownia jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe: Osób konsultowanych (imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, nr telefonu, w przypadku niepełnoletniego Osoby konsultowanej – dodatkowo imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego);

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie organizacji oraz realizacji Zadania, należy kontaktować się z Pracownią mailowo na adres konsultacjapsychologa@gmail.com
2. Pracownia zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.konsultacjapsychologa.pl
4. Zmiany regulaminu podlegają konsultacjom z Wydziałem Współpracy Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.